

**МИНОБРНАУКИ РОССИИ
ФИЛИАЛ ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ЭКОНОМИЧЕСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ»
В Г. КИЗЛЯРЕ
(ФИЛИАЛ СПбГЭУ В Г. КИЗЛЯРЕ)**



УТВЕРЖДАЮ
Директор
филиала СПбГЭУ в г. Кизляре

Р.Н. Нагиев

« 17 » сентября

2020 г.

**Оценка качества условий осуществления образовательной
деятельности участниками образовательного процесса
филиала федерального бюджетного образовательного учреждения
высшего образования
«Санкт-Петербургский государственный экономический
университет» в г.Кизляре**

(Филиал СПбГЭУ в г.Кизляре)

Зам.директора по работе со студентами
филиала СПбГЭУ в г.Кизляре
Н.Н.Куликова

Кизляр
2020

Оценка качества условий осуществления образовательной деятельности участниками образовательного процесса проводится в рамках внутреннего мониторинга оценки качества. Включение в систему мониторинга такого показателя, как удовлетворенность участников образовательного процесса его различными сторонами достаточно ярко характеризует личностно ориентированную направленность деятельности образовательной организации.

Положительная динамика по годам показателя удовлетворенности среди обучающихся, родителей (законных представителей) обучающихся будут свидетельствовать о целенаправленной работе педагогического коллектива и администрации образовательного учреждения над развитием и совершенствованием учебно-воспитательного процесса, о своевременной корреляции педагогической деятельности на основе отслеживания ее результатов.

Об эффективности работы филиала бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Санкт-Петербургский государственный экономический университет» в г. Кизляре (далее – филиал) также будет свидетельствовать низкая степень различия между показателями удовлетворенности образовательным процессом обучающихся и показателем удовлетворенности преподавателей. В этом случае можно говорить об ориентации педагогов как организаторов учебно-воспитательного процесса на мнение обучающихся, о рефлексивной позиции педагогов и нацеленности педагогической деятельности коллектива филиала на удовлетворение образовательных потребностей тех, ради кого она и осуществляется.

В соответствии с осознанным стремлением получить достоверные сведения о характере, качестве и результатах работы образовательного учреждения заместителем директора по работе со студентами было проведено мониторинговое исследование удовлетворенности обучающихся, родителей (законных представителей) и педагогов реализацией основных профессиональных образовательных программ филиала.

Цель исследования: изучение удовлетворенности участников образовательного процесса качеством реализации основных профессиональных образовательных программ; выявление сильных и слабых мест в деятельности филиала.

Метод исследования: социологический метод анкетного опроса.

Описание анкеты: обучающимся было предложено ответить на 40 вопросов, которые позволили выявить следующие показатели:

- Внутренний психологический климат в филиале
- Взаимоотношения обучающихся с педагогическим коллективом
- Развитие индивидуальных, творческих способностей обучающихся
- Заинтересованность обучающихся студенческой жизнью
- Взаимоотношения филиала и родителей глазами обучающихся
- Использование электронных ресурсов

- Профорientационная работа филиала
- Подготовка к защите выпускных квалификационных работ

При обработке каждый показатель выражался в числовых показателях: 4-3 балла – высокий уровень удовлетворенности, 2,9 – 2 балла – средняя степень удовлетворенности; 1,9-1 – низкая степень удовлетворенности, меньше 1 балла – полная неудовлетворенность.

Степень удовлетворенности обучающихся различными сторонами жизни филиала



Показатель удовлетворенности обучающихся студенческой жизнью филиала равен 3,8 балла, что свидетельствует о высокой степени удовлетворенности. Высокая степень удовлетворенности таким параметром как «Использование электронных ресурсов», «Взаимоотношения обучающихся с педагогическим коллективом», «Развитие индивидуальных, творческих способностей обучающихся», «Взаимоотношения филиала и родителей глазами обучающихся», «Профорientационная работа».

«Подготовка к ГИА» обучающиеся оценивают высоко – высокий уровень удовлетворенности.

Мониторинг степени удовлетворенности родителей

Качество образования представляет собой широкий комплекс условий обучения. Для измерения качества образования недостаточно статистических показателей, даже очень подробных и достоверных, необходимы субъективные оценки соответствия этих параметров потребностям людей. По своей природе качество образования – это объективно-субъективная характеристика условий обучения человека, которая зависит от развития потребностей самого человека и его субъективных представлений и оценок своего обучения. Некоторые объективные составляющие качества образования могут быть более актуализированы в сознании человека, другие менее, третьи совсем не актуальны в силу опыта, культурного капитала, ценностных предпочтений. Субъективные оценки важны уже в силу того, что

они могут быть дифференцированы по регионам, социальным и демографическим группам и позволяют составить объемную картину образовательных потребностей общества. Поэтому качество образования – это комплексная характеристика условий образования населения, которая выражается в объективных показателях и субъективных оценках удовлетворения образовательных потребностей и связана с восприятием людьми своего образовательного статуса в зависимости от культурных особенностей, системы ценностей и социальных стандартов, существующих в обществе.

В соответствии с таким пониманием качества образования в сентябре 2020 года было проведено мониторинговое исследование удовлетворенности родителей (законных представителей) образовательным процессом качеством образовательных услуг.

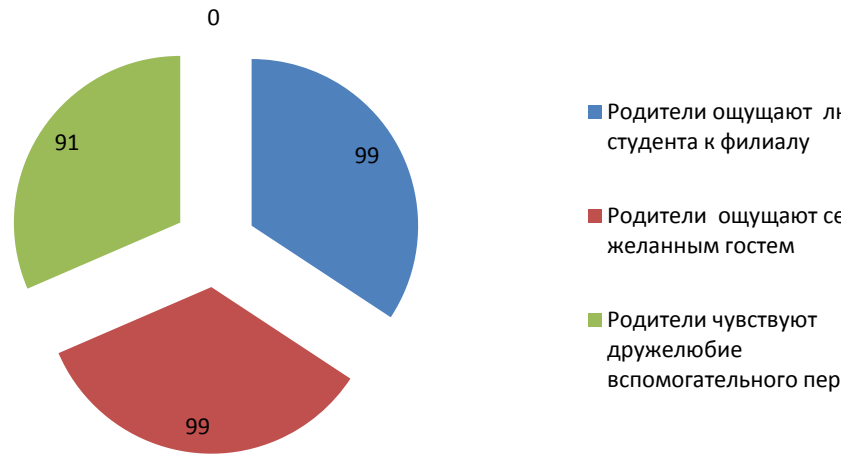
Целью исследования было изучение удовлетворенности родителей качеством образовательных услуг.

Метод исследования – социологический опрос (анкетирование).

В анкету были включены вопросы, которые можно разбить на несколько критериев, отражающих удовлетворенность образовательным процессом:

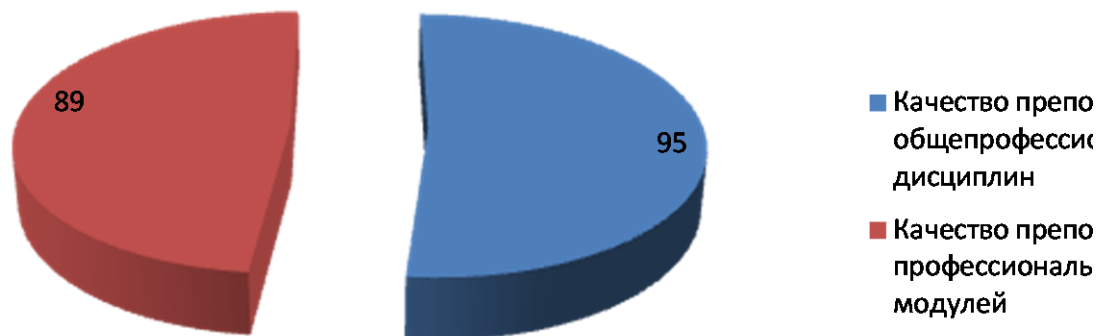
- 1) Психологический климат в филиале;
- 2) Удовлетворенность качеством и полнотой предоставляемых образовательных услуг;
- 3) Удовлетворенность работой педагогического коллектива;
- 4) Удовлетворенность родителей участием в управлении филиалом;
- 5) Информированность родителей различными сторонами студенческой жизни;
- 6) Полнота, достоверность и своевременность предоставления информации о студенте;
- 7) Удовлетворенность работой по сохранению здоровья обучающихся (качество питания и медицинского обслуживания);
- 8) Удовлетворенность работой филиала, направленной на профориентацию обучающихся.

Психологический климат в филиале



Среди существенных характеристик, которые позволяют оценить внутреннюю эффективность работы филиала, есть и такая, как эмоционально-психологический климат в филиале (или студенческая атмосфера). По результатам анкетирования можно сделать вывод о том, что родители считают сложившийся внутри образовательного учреждения микроклимат благоприятный.

Удовлетворенность качеством и полнотой предоставляемых образовательных услуг



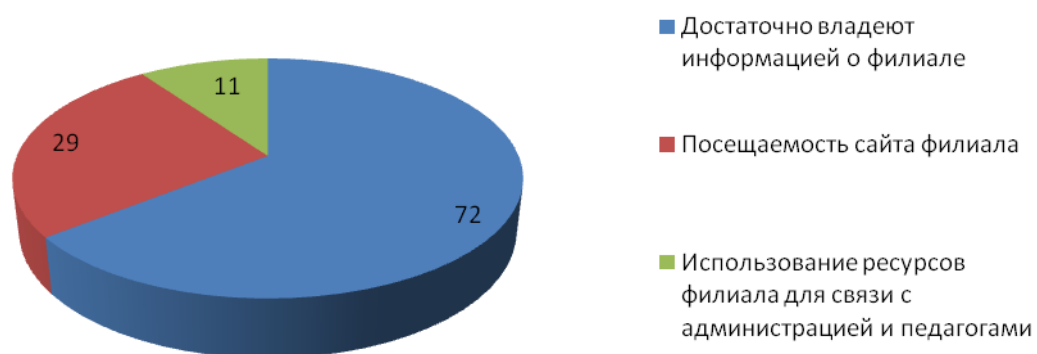
Таким образом, родители удовлетворены качеством предоставляемых услуг.

Владение информацией о проблемах и достижениях студента



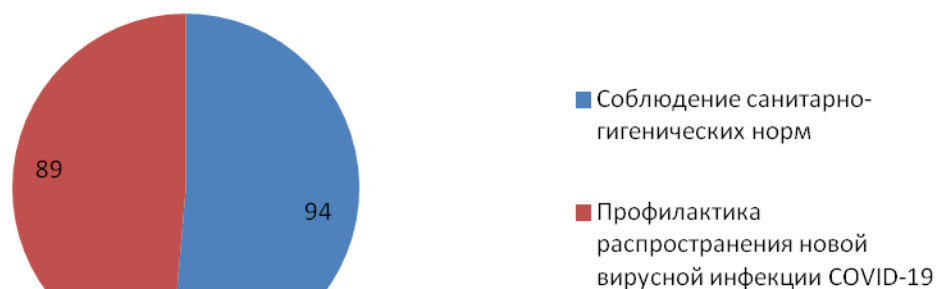
Таким образом, родители в 90% своевременно получают информацию о достижениях студента, пропусках уроков и проблемах, возникающих во время образовательного процесса и внеучебной деятельности. Достаточное количество информации родители получают о государственной итоговой аттестации, о профориентационной работе через размещение информации на сайте филиала.

Уровень владения информацией о филиале и использование электронных ресурсов



Исходя из представленной диаграммы видно, что большинство родителей владеют информацией о филиале (планы, перспективы, компетентность педагогов, отчеты о мероприятиях), но для полноты информации малый процент использует электронные ресурсы (посещает сайт филиала), минимальное количество родителей используют электронную почту для поддержки связи с педагогическим коллективом и администрацией филиала. Информационная связь между родителями и коллективом филиала осуществляется, в основном, с использованием социальных сетей и мессенджеров.

Удовлетворенность родителей работой филиала по сохранению и укреплению здоровья обучающихся



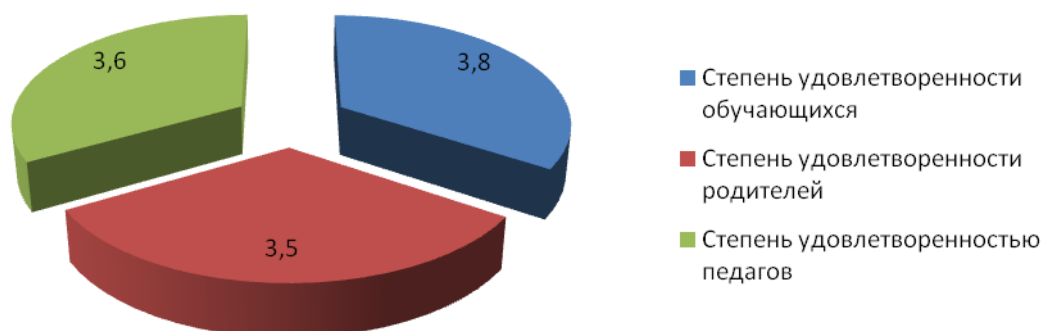
Здоровье обучающихся - важный показатель в оценке деятельности филиала.

Таким образом, исходя из обработки социологического опроса родителей, мы получили достаточно высокие показатели удовлетворенности родителей по всем предложенным показателям, что позволяет сделать вывод о том, что большинство родительской общественности удовлетворены деятельностью образовательного учреждения.

Выводы по мониторингу оценки качества условий осуществления образовательной деятельности участниками образовательного процесса:

Исходя из мониторинговых исследований и сравнительного анализа полученных результатов с трех сторон, мы получили следующие показатели.

Степень удовлетворенности участников образовательного процесса работой филиала



Таким образом, если смотреть средний показатель удовлетворенности всех участников, то он будет равен 3,6, что свидетельствует о высоком уровне удовлетворенности.

Также необходимо отметить те стороны жизнедеятельности образовательной организации, в отношении которых следует усилить работу, а именно:

1) Привлечение родителей к активному участию в управлении образовательным учреждением, а именно:

- активизация работы членов Совета филиала (как один из способов повышения осведомленности родительской общественности различными сторонами жизнедеятельности филиала, привлечения к активному участию в решении вопросов, которые касаются всего образовательного учреждения);

2) Активное привлечение родителей и обучающихся к использованию электронных ресурсов, как средству получения информации, поддержки связи с педагогами, администрацией, благодаря чему можно повысить уровень информированности родителей достижениями ребенка и возникающими проблемами.

3) С целью получения более полных данных по удовлетворенности и определения эффективности деятельности образовательного учреждения в следующем году необходимо расширить круг опрошенных вспомогательным персоналом образовательного учреждения, а также увеличить число родителей, которые принимают участие в мониторинге.