

Исх. №954
от 10 сентября 2020 года

Руководителям образовательных
организаций, осуществляющих
образовательную деятельность по
образовательным программам
высшего образования и
дополнительным профессиональным
программам

О проведении независимой оценки

Уважаемые коллеги!

В соответствии с Государственным контрактом от «17» июля 2020 г. № 2020.03.НОК.0001 на выполнение работ (оказание услуг) для государственных нужд по проекту «Сбор и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями высшего образования, распространение результатов независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности» ООО «Верконт Сервис» определен Министерством науки и высшего образования Российской Федерации федеральным оператором проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность (далее соответственно – оператор, НОК).

Согласно письму Министерства науки и высшего образования Российской Федерации о проведении независимой оценки (№МН–5/2808 от 10.09.2020, прилагается) в период с **14.09.2020 по 29.10.2020** оператором будут проведены сбор и обобщение информации по показателям НОК в разрезе образовательных организаций, осуществляющих образовательную деятельность по образовательным программам высшего образования и дополнительным профессиональным программам. В указанные сроки оператором запланировано проведение анкетирования потребителей образовательных услуг и представителей образовательных организаций (в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 года № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»), а также запланированы экспертные выезды в образовательные организации и их филиалы (при наличии) с целью проведения натурной проверки условий осуществления образовательной деятельности (приказ Минобрнауки России от 15 апреля 2019 г. № 30н «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по образовательным программам высшего образования», приказ Минобрнауки России от 15 апреля 2019 г. № 31н «Об утверждении показателей,

характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по дополнительным профессиональным программам»).

Анкетирование будет проводиться на сайте <http://nok-mon.ru/>.

График проведения мероприятий, а так же информация о проведении анкетирования представлены в Приложении 2.

Для организации оперативного взаимодействия в рамках НОК просим до 14.09.2020 на электронный адрес NOK@VERCONT.RU направить сведения о контрактном лице и дополнительную информацию об образовательной организации (Приложение 3).

Контактное лицо от ООО «Верконт Сервис»: +7(499)653-64-80 Елена Горобченко.

Приложения:

1. Письмо Министерства науки и высшего образования Российской Федерации о проведении независимой оценки.
2. График выездных мероприятий и информация о проведении анкетирования.
3. Форма предоставления сведений о контрактном лице образовательной организации.

С уважением,
генеральный директор
ООО «Верконт Сервис»



/ И. А. Рубан /

График проведения мероприятий

Сбор информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности			
1	Анкетирование получателей образовательных услуг и представителей образовательных организаций	14.09.2020 – 14.10.2020	Контактное лицо образовательной организации информирует респондентов о проведении анкетирования в рамках процедур НОК. Анкетирование проводится на сайте http://nok-mon.ru/ . Анкетирование анонимное.
2	Анализ официальных сайтов организаций, осуществляющих образовательную деятельность	14.09.2020 – 23.10.2020	Проводится специалистами оператора НОК
3	Выезд оценщиков для сбора и обобщения информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности в образовательные организации	18.09.2020 – 20.10.2020	Дата визита согласовывается в индивидуальном порядке с контактным лицом образовательной организации. <i>Объекты оценки:</i> – информационные стенды; – помещения организации (в части обеспечения комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность); – территория, прилегающая к зданиям организации, и помещения с учетом доступности для инвалидов; – материалы, подтверждающие обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.
4	Консультационная поддержка представителей образовательных организаций по вопросам организации и проведения пилотного исследования.	14.09.2020 – 29.10.2020	С помощью сервисов сайта http://nok-mon.ru/ . По телефону +7(499)653-64-80 По электронной почте NOK@VERCONT.RU
Формирование массива данных и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности			
5	Первичная обработка информации. Предварительный расчет критериев оценки качества условий по каждой образовательной организации	29.10.2020	Проводится специалистами оператора НОК

Информация о проведении анкетирования

Анкетирование проводится на сайте <http://nok-mon.ru/>.

Период проведения анкетирования: 14.09.2020–14.10.2020.

Участники анкетирования:

- 1) получатели образовательных услуг (обучающиеся):
 - по образовательным программам высшего образования и дополнительным профессиональным программам;
 - по образовательным программам высшего образования и дополнительным профессиональным программам с ОВЗ (инвалиды, дети-инвалиды);
- 2) представители образовательной организации (преподаватели, научные работники и представители администрации образовательной организации).

Анкеты для обучающихся:

- 1) Анкета для получателей образовательных услуг для сбора данных по показателям, касающимся доброжелательности, вежливости работников, удовлетворенности условиями оказания услуг;
- 2) Анкета по оценке организации работы образовательных организаций в условиях сохранения рисков распространения COVID-19.

Анкета для представителей образовательной организации:

анкета для опроса преподавателей, научных работников и представителей администрации образовательной организации по вопросам процедуры оценки качества условий осуществления образовательной деятельности.

Требования к количеству участников анкетирования:

1) Представители образовательной организации: **не менее 20** сотрудников образовательной организации (преподаватели, научные работники, представители администрации).

2) Получатели образовательных услуг (обучающиеся).

Число респондентов определяется отдельно для категорий:

- обучающиеся по образовательным программам высшего образования и дополнительным профессиональным программам;
- обучающиеся по образовательным программам высшего образования и дополнительным профессиональным программам с ОВЗ (инвалиды, дети-инвалиды).

Число респондентов формируется с учетом информации о численности обучающихся по состоянию на начало 2019-2020 учебного года (на 01.10.2019)¹.

Для категории «обучающиеся по образовательным программам высшего образования и дополнительным профессиональным программам»:

¹ В соответствии с формой федерального статистического наблюдения № ВПО-1 «Сведения об организации, осуществляющей образовательную деятельность по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры»

1) если численность получателей услуг – до 1000 человек, то в анкетировании принимают участие 30% численности обучающихся, но не более 300 респондентов в одной организации;

2) если численность получателей услуг – от 1000 до 5000 человек, то в анкетировании принимают участие 10% численности обучающихся, но не более 400 респондентов в одной организации;

3) если численность получателей услуг – от 5000 до 10000 человек, то в анкетировании принимают участие 5% численности обучающихся, но не более 400 респондентов в одной организации;

4) если численность получателей услуг – более 10000 человек, то в анкетировании принимают участие 3% численности обучающихся, но не более 400 респондентов в одной организации.

Численность обучающихся по образовательным программам высшего образования и дополнительным профессиональным программам, определяется как сумма:

- общей численности студентов, обучающихся по программам бакалавриата, специалитета, магистратуры (в том числе: по очной форме обучения, по очно-заочной (вечерней) форме обучения, по заочной форме обучения);

- общей численности аспирантов (адъюнктов), интернов, ординаторов, ассистентов-стажеров;

- общей численности докторантов;

- общей численности слушателей программ дополнительного профессионального образования.

Для категории «обучающиеся по образовательным программам высшего образования и дополнительным профессиональным программам с ОВЗ (инвалиды, дети-инвалиды)»:

1) если численность получателей услуг с ОВЗ – до 100 человек, то в анкетировании принимают участие 80% численности обучающихся с ОВЗ, но не более 80 респондентов в одной организации;

2) если численность получателей услуг с ОВЗ – от 100 до 500 человек, то в анкетировании принимают участие 40% численности обучающихся с ОВЗ, но не более 220 респондентов в одной организации;

3) если численность получателей услуг с ОВЗ – более 500 человек, то в анкетировании принимают участие 30% от объема генеральной совокупности, но не более 280 респондентов в одной организации.

Численность обучающихся по образовательным программам высшего образования и дополнительным профессиональным программам с ОВЗ (инвалиды, дети-инвалиды), определяется как общая численность таких обучающихся в образовательной организации по программам бакалавриата, специалитета, магистратуры.

Сведения об образовательной организации (филиале)

Полное наименование организации согласно уставу организации	
Фактический адрес осуществления образовательной деятельности	
Ф.И.О. контактного лица образовательной организации для взаимодействия в рамках НОК	
Должность контактного лица	
Контактный телефон (городской и мобильный)	
Адрес электронной почты	
Дополнительные сведения	
Число обучающихся по образовательным программам высшего образования и дополнительным профессиональным программам, чел.	Сумма: - общей численности студентов, обучающихся по программам бакалавриата, специалитета, магистратуры (в том числе: по очной форме обучения, по очно-заочной (вечерней) форме обучения, по заочной форме обучения); - общей численности аспирантов (адъюнктов), интернов, ординаторов, ассистентов-стажеров; - общей численности докторантов; - общей численности слушателей программ дополнительного профессионального образования. На начало 2019-2020 учебного года (на 01.10.2019).
Число обучающихся по образовательным программам высшего образования и дополнительным профессиональным программам с ОВЗ (инвалиды, дети-инвалиды), чел.	Общая численность обучающихся с ОВЗ по программам бакалавриата, специалитета, магистратуры. На начало 2019-2020 учебного года (на 01.10.2019).