Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Нагиев Рамазан Нагиевич
Должность: Директор
Дата подписания: 22.11.2023 14:05:41
Уникальный программный ключ:
8d9b2d75432cebd5b55675845b1efd3d732286ff

**МИНОБРНАУКИ РОССИИ**
**ФИЛИАЛ ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ЭКОНОМИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»**
**В Г. КИЗЛЯРЕ**
**(ФИЛИАЛ СПБГЭУ В Г. КИЗЛЯРЕ)**

**УТВЕРЖДАЮ**
Директор
филиала СПбГЭУ в г. Кизляре

_____ Р.Н. Нагиев
« 27 » ноября 2022 г.

Результаты опроса обучающихся филиала СПбГЭУ в г. Кизляре
об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством
образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик в рамках
реализации образовательной программы среднего профессионального образования
по специальности 38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)

Кизляр 2022 г.

Развитие внутренней системы оценки качества за отчетный период было направлено на обеспечение реализации миссии образовательной организации и качественного роста квалификации и компетентности обучающихся и выпускников. Основные направления образовательной политики в области качества определены в соответствии с Уставом образовательной организации, Программой развития образовательной организации и другими нормативными правовыми и локальными актами.

Образовательная организация обеспечивает единство требований к обучающимся и выпускникам всеми структурными подразделениями, реализующими образовательные программы.

В рамках функционирования внутренней системы оценки качества в рассматриваемый период образовательной организацией проведено диагностическое тестирование обучающихся, анкетирование обучающихся, родителей, педагогических работников о качестве условий осуществления образовательной деятельности.

Результаты диагностики – 100% учащихся справились с диагностической работой.

Результаты анкетирования представлены ниже.

*Насколько Вы удовлетворены полнотой и актуальностью информации о колледже, размещенной на официальном сайте образовательной организации?*

| вполне (в достаточной мере) удовлетворен(а) | скорее (в бóльшей мере) удовлетворен (а) | недостаточно (в мéньшей мере) удовлетворен (а) | Совершенно не удовлетворен (а) | затрудняюсь ответить (не знаю) |
|---|---|---|---|---|
| 70,2 | 29,8 | 0 | 0 | 0 |

Высокий показатель характеризует положительную оценку у опрошенных: 100% участников исследования заявили, что удовлетворены актуальностью информации.

*Насколько Вы удовлетворены состоянием и возможностями электронной информационно-образовательной среды колледжа?*

| вполне (в достаточной мере) удовлетворен (а) | скорее (в бóльшей мере) удовлетворен (а) | недостаточно (в мéньшей мере) удовлетворен (а) | Совершенно не удовлетворен (а) | затрудняюсь ответить (не знаю) |
|---|---|---|---|---|
| 94,6 | 5,4 | 0 | 0 | 0 |

На вопрос о состоянии и возможностях электронной информационно-образовательной среды студенты по направлению подготовки 38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям) ответили в целом положительно.

*Насколько Вы удовлетворены материально-техническим обеспечением образовательного процесса (учебно-лабораторной базой, программным обеспечением и др.)?*

| вполне (в достаточной мере) удовлетворен (а) | скорее (в бóльшей мере) удовлетворен (а) | недостаточно (в мéньшей мере) удовлетворен (а) | Совершенно не удовлетворен (а) | затрудняюсь ответить (не знаю) |
|---|---|---|---|---|
| 90,8 | 9,2 | 0 | 0 | 0 |

Материально-техническое обеспечение учебного процесса (учебно-лабораторная база, программное обеспечение и др.) удовлетворяет полностью 90,8% студентов, это достаточно высокий показатель.

*Насколько Вы удовлетворены возможностью полноценного питания в период Вашего обучения?*

| вполне (в достаточной мере) удовлетворен (а) | скорее (в бóльшей мере) удовлетворен (а) | недостаточно (в мéньшей мере) удовлетворен (а) | Совершенно не удовлетворен (а) | затрудняюсь ответить (не знаю) |
|---|---|---|---|---|
| 86,8 | 13,2 | 0 | 0 | 0 |

На вопрос об удовлетворенности возможностями полноценного питания на период обучения практически все студенты ответили положительно.

*Насколько Вы удовлетворены доступностью взаимодействия с администрацией колледжа?*

| вполне (в достаточной мере) удовлетворен (а) | скорее (в бóльшей мере) удовлетворен (а) | недостаточно (в мéньшей мере) удовлетворен (а) | Совершенно не удовлетворен (а) | затрудняюсь ответить (не знаю) |
|---|---|---|---|---|
| 94,5 | 5,5 | 0 | 0 | 0 |

Студенты высоко оценивают доступность взаимодействия с администрацией.

*Насколько Вы удовлетворены структурой осваиваемой образовательной программы (учебным планом, набором изучаемых дисциплин)?*

| вполне (в достаточной мере) удовлетворен (а) | скорее (в бóльшей мере) удовлетворен (а) | недостаточно (в мéньшей мере) удовлетворен (а) | Совершенно не удовлетворен (а) | затрудняюсь ответить (не знаю) |
|---|---|---|---|---|
| 92,3 | 7,7 | 0 | 0 | 0 |

Студенты всех направлений и специальностей удовлетворительно оценивают учебный план, набор и преподавание учебных дисциплин (модулей).

*Насколько Вы удовлетворены организацией и содержанием учебных и производственных практик, предоставляемыми ими возможностями получения профессиональных умений и навыков?*

| вполне (в достаточной мере) удовлетворен (а) | скорее (в бóльшей мере) удовлетворен (а) | недостаточно (в мéньшей мере) удовлетворен (а) | Совершенно не удовлетворен (а) | затрудняюсь ответить (не знаю) |
|---|---|---|---|---|
| 92,6 | 7,4 | 0 | 0 | 0 |

Результаты опроса показывают, что студенты, прошедшие практику удовлетворены организацией и содержанием практики.

*Насколько Вы удовлетворены предоставляемой колледжем возможностью для развития Ваших творческих способностей и интересов, включая участие в научно-исследовательской работе, научных конференциях, конкурсах и олимпиадах, массовых физкультурно-спортивных или культурных мероприятиях?*

| вполне (в достаточной мере) удовлетворен (а) | скорее (в бóльшей мере) удовлетворен (а) | недостаточно (в мéньшей мере) удовлетворен (а) | Совершенно не удовлетворен (а) | затрудняюсь ответить (не знаю) |
|---|---|---|---|---|
| 96,4 | 3,6 | 0 | 0 | 0 |

При рассмотрении результатов ответов на вопрос об удовлетворенности возможностями развивать творческие способности и интересы студентов, включая их участие в исследованиях, научных конференциях, соревнованиях и олимпиадах, массовых спортивных и культурных мероприятиях – создается благоприятная картина. Более 90% опрошенных выражают полную или высокую удовлетворенность.

*Насколько Вы объективно удовлетворены профессиональной компетентностью преподавателей, участвующих в реализации образовательной программы на том курсе, на котором Вы обучаетесь сейчас?*

| вполне (в достаточной мере) удовлетворен (а) | скорее (в бóльшей мере) удовлетворен (а) | недостаточно (в мéньшей мере) удовлетворен (а) | Совершенно не удовлетворен (а) | затрудняюсь ответить (не знаю) |
|---|---|---|---|---|
| 80,8 | 19,2 | 0 | 0 | 0 |

Данные, полученные на вопрос о профессиональной компетентности

преподавателей, свидетельствуют, что более 81% респондентов удовлетворены профессионализмом и компетенцией сотрудников колледжа, вовлеченных в реализацию образовательных программ (в том числе сотрудников администрации).

Обучающимся в ходе опроса также предоставлялась уникальная возможность дать индивидуальную оценку содержанию и организации отдельных дисциплин, практик из числа пройденных, которые, по мнению опрашиваемых были наиболее или наименее интересными, полезными, хорошо организованными. Респонденты часто давали высокую оценку всем пройденным дисциплинам, вне зависимости от направления подготовки и специальностей.

*Удовлетворены ли Вы в целом качеством образовательного процесса по Вашему направлению подготовки, специальности?*

| вполне (в достаточной мере) удовлетворен (а) | скорее (в бóльшей мере) удовлетворен (а) | недостаточно (в мéньшей мере) удовлетворен (а) | Совершенно не удовлетворен (а) | затрудняюсь ответить (не знаю) |
|---|---|---|---|---|
| 82,7 | 17,3 | 0 | 0 | 0 |

82,7% обучающихся сообщают, что они довольны качеством образовательного процесса.

Для получения более объективной картины удовлетворенности качеством образовательного процесса обучающимся предлагалось оставить свои отзывы и предложения.

Комментарии студентов по поводу возможных улучшений в образовательном процессе были в основном сосредоточены на предметной направленности дисциплин, обновлении технического оборудования и особенностей дистанционного обучения.

В целом, по результатам анкетирования обучающихся наблюдается достаточно хорошая тенденция удовлетворенности качеством и комфортностью обучения в колледже, дается высокая оценка различным сторонам жизнедеятельности образовательной организации и уровню преподавания дисциплин.

*Доброжелательность, вежливость работников*

Одним из критериев оценки условий и ресурсного обеспечения образовательной деятельности является доброжелательность сотрудников и преподавателей колледжа.

*Насколько Вы удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников колледжа, участвующих в образовательном процессе?*

| вполне (в достаточной мере) | скорее (в бóльшей мере) | недостаточно (в мéньшей мере) | Совершенно не удовлетворен | затрудняюсь ответить (не знаю) |
|---|---|---|---|---|

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| удовлетворен (а) | удовлетворен (а) | удовлетворен (а) | (а) | |
| 94,3 | 5,7 | 0 | 0 | 0 |

*Насколько Вы удовлетворены доброжелательностью, вежливостью преподавателей колледжа, участвующих в образовательном процессе?*

| вполне (в достаточной мере) удовлетворен (а) | скорее (в бо́льшей мере) удовлетворен (а) | недостаточно (в ме́ньшей мере) удовлетворен (а) | Совершенно не удовлетворен (а) | затрудняюсь ответить (не знаю) |
|---|---|---|---|---|
| 93,5 | 6,5 | 0 | 0 | 0 |

Более 94,3% и 93,5% соответственно респондентов полностью удовлетворены доброжелательностью и профессиональной компетентностью преподавателей и сотрудников колледжа, задействованных в реализации образовательных программ (в том числе административных и вспомогательных структур).

Взаимодействие всех участников образовательного процесса реализуется не только в очном формате, но и в дистанционной форме: по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и прочее).

*Насколько Вы удовлетворены доброжелательностью, вежливостью сотрудников и преподавателей колледжа при использовании дистанционных форм взаимодействия?*

| вполне (в достаточной мере) удовлетворен (а) | скорее (в бо́льшей мере) удовлетворен (а) | недостаточно (в ме́ньшей мере) удовлетворен (а) | Совершенно не удовлетворен (а) | затрудняюсь ответить (не знаю) |
|---|---|---|---|---|
| 84,4 | 15,6 | 0 | 0 | 0 |

84,4% респондентов от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг объявили об удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью сотрудников и преподавателей при использовании дистанционных форм взаимодействия, а 15,6% респондентов в большей мере удовлетворены, но имели свои небольшие пожелания в плане повышения скорости ответа в режиме обратного взаимодействия.