

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Нагиев Рамазан Нагиевич
Должность: Директор
Дата подписания: 18.10.2023 16:32:51
Уникальный программный ключ:
8d9b2d75432cebd5b55675845b1efd3d732286ff

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
ЭКОНОМИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(ФИЛИАЛ СПбГЭУ В Г. КИЗЛЯРЕ)**



УТВЕРЖДАЮ

Директор

филиала СПбГЭУ в г. Кизляре

Р.Н. Нагиев

«27» ноября 2022 г.

**Оценка качества условий осуществления образовательной
деятельности участниками образовательного процесса
филиала федерального государственного бюджетного
образовательного учреждения высшего образования
«Санкт-Петербургский государственный экономический
университет» в г.Кизляре**

(Филиал СПбГЭУ в г.Кизляре)

Уровень образования - высшее образование

Кизляр
2022

Студенты высшего образования филиала СПбГЭУ в г.Кизляре являются потребителями и активными участниками образовательного процесса.

Согласно Закону «Об образовании в Российской Федерации» качество образования – комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам, образовательным стандартам, федеральным государственным и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы.

Качество и удовлетворенность учебным процессом обучающимися и оценка учебно-методической работой преподавателей филиала СПбГЭУ в г.Кизляре можно рассмотреть через результаты анкетирования, в котором приняли участие 75 студентов филиала. Целью исследования было изучение удовлетворенности учебным процессом и качеством образовательных услуг. Метод исследования – социологический опрос (анкетирование). В анкету были включены вопросы, которые можно разбить на несколько критериев, отражающих удовлетворенность образовательным процессом:

1. Оценка качества преподавания (свободное владение учебным материалом; умение изложить материал понятно, логично, интересно и доступно; грамотность речи преподавателей):

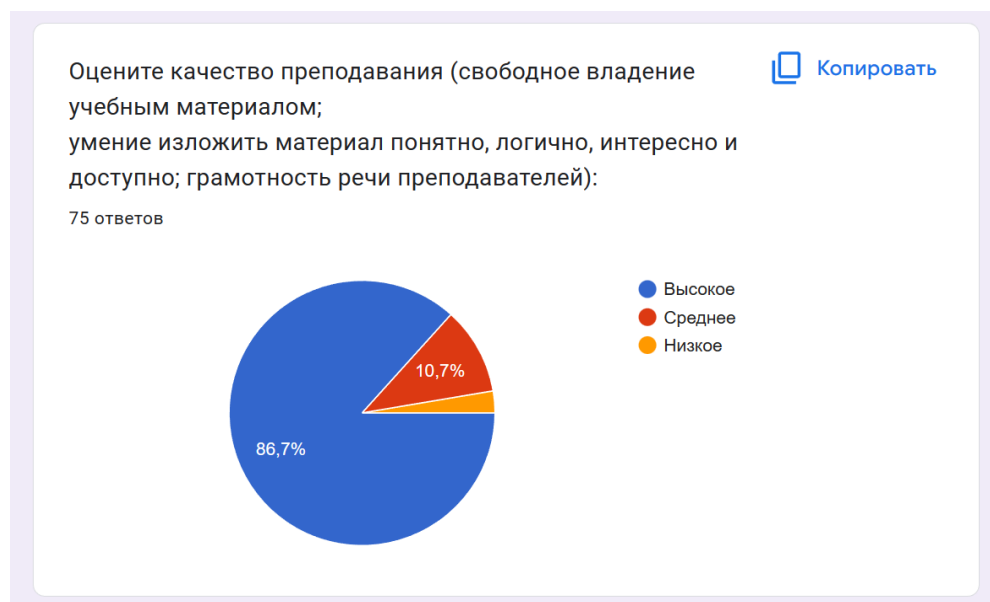
2. Оценка обеспеченности учебно-методическими и мультимедийными материалами по преподаваемым дисциплинам (наличие и доступность для студентов конспектов лекций и методических указаний; использование преподавателями мультимедиа в лекционном курсе и т. п.):

3. Оценка объективности и доступности преподавателей при взаимодействии со студентами (умение организовать учебную деятельность студентов, в т. ч. самостоятельную работу; умение вести равноправный диалог; использование коллективных дискуссий; осуществление контроля за выполнением учебных заданий; поощрение активности студентов):

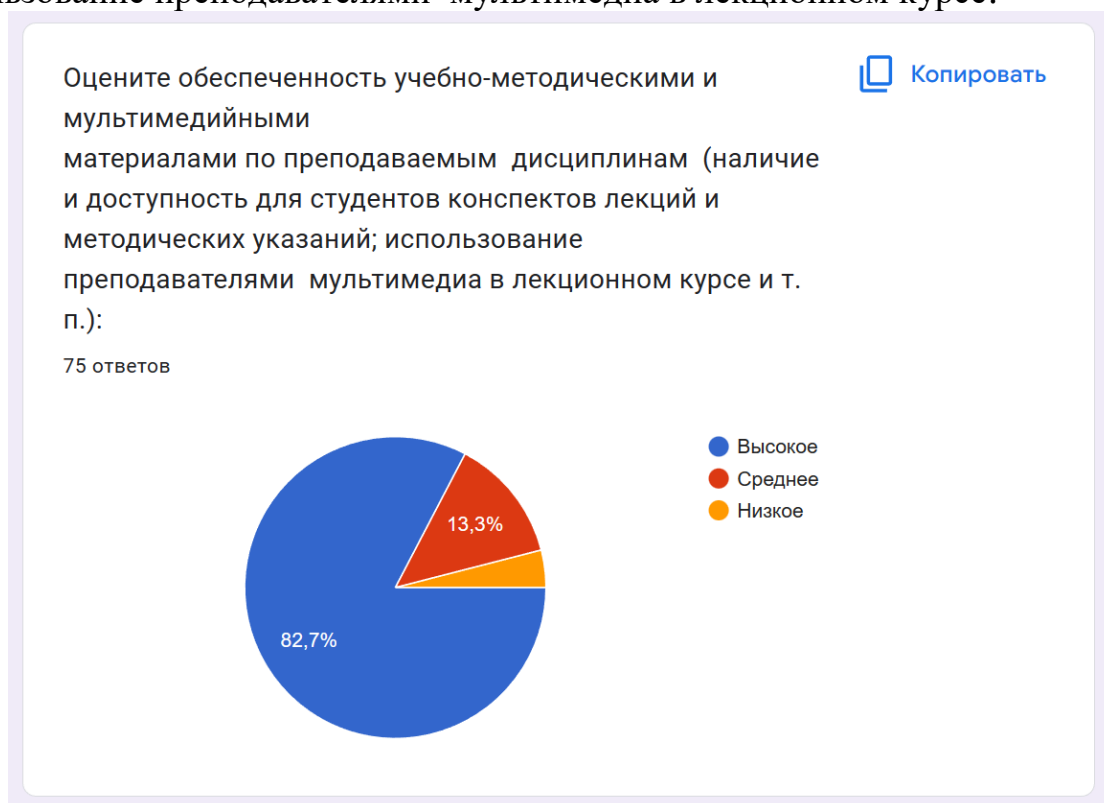
4. Оценка личностных и коммуникативных качеств преподавателей (формирование творческой атмосферы и установление контакта со студентами; проявление заинтересованности в успешности результатов учебной деятельности студентов; создание эмоционального комфорта во время обучения; дисциплинированность и пунктуальность преподавателей; внешний вид, дикция и проявление уважительного отношения к студентам):

5. Уровень знаний и компетенций, получаемых в филиале СПбГЭУ в г. Кизляре

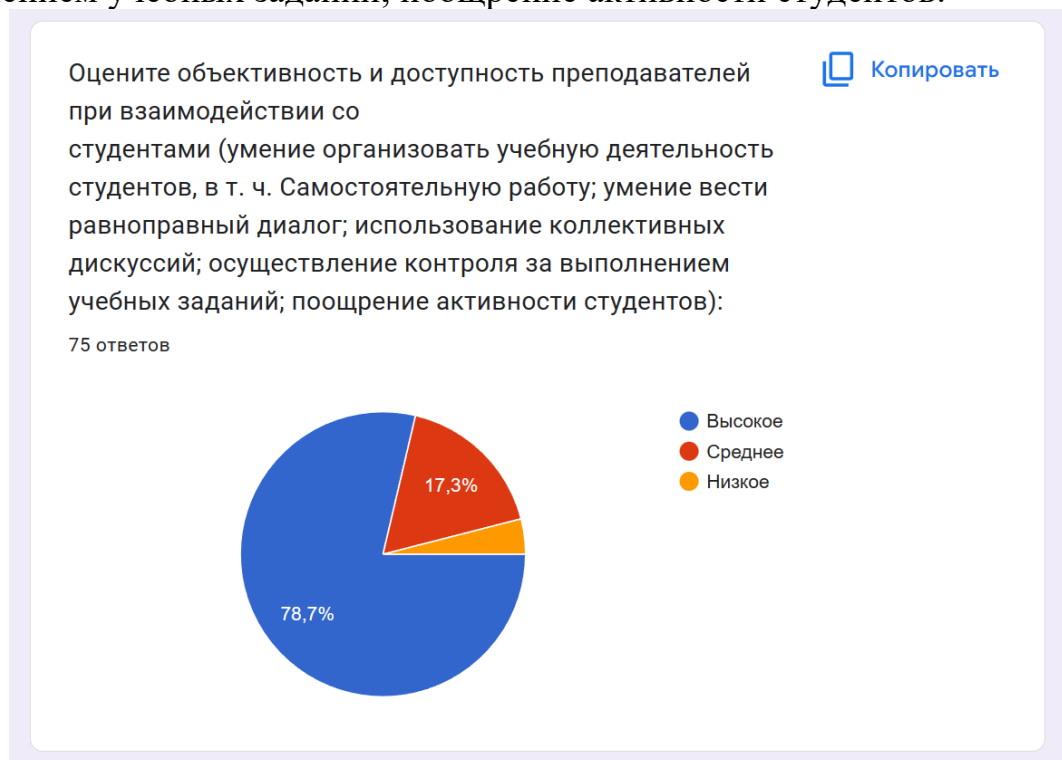
По результатам анкетирования степень оценки качества преподавания в филиале составляет 98,2%



Оценка обеспеченности учебно-методическими и мультимедийными материалами по преподаваемым дисциплинам составляет 97,3 % и говорит о доступности для студентов конспектов лекций и методических указаний; использование преподавателями мультимедиа в лекционном курсе.



Высокое значение имеет оценка объективности и доступности преподавателей при взаимодействии со студентами. На 97,3 % составляет умение организовать учебную деятельность студентов, в том числе самостоятельную работу; умение вести равноправный диалог; использование коллективных дискуссий; осуществление контроля за выполнением учебных заданий; поощрение активности студентов:

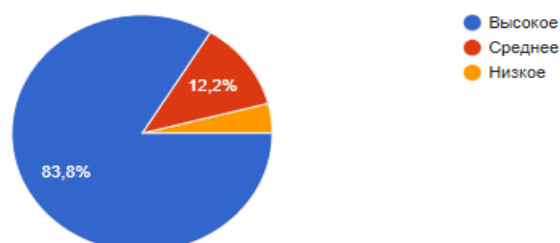


Высокое значение имеет оценка личностных и коммуникативных качеств преподавателей, которая составляет 97,3 %, благодаря которой происходит благоприятное формирование творческой атмосферы и установление контакта со студентами, проявляется заинтересованность в успешности результатов учебной деятельности студентов, создается эмоциональный комфорт во время обучения, отмечается дисциплинированность и пунктуальность преподавателей, проявляется доброжелательное отношение преподавателям.

Оцените личностные и коммуникативные качества преподавателей (формирование творческой атмосферы и установление контакта со студентами; проявление заинтересованности в успешности результатов учебной деятельности студентов; создание эмоционального комфорта во время обучения; дисциплинированность и пунктуальность преподавателей; внешний вид, дикция и проявление уважительного отношения к студентам):

 Копировать

74 ответа



«Профессиональное образование – вид образования, который направлен на приобретение обучающимися в процессе освоения основных профессиональных образовательных программ знаний, умений, навыков и формирование компетенции определенных уровня и объема, позволяющих вести профессиональную деятельность в определенной сфере и выполнять работу по конкретным профессии или специальности.

Уровень знаний и компетенций, получаемых в филиале СПбГЭУ в г.Кизляре показал следующие результаты, который заявлен, как основательный, студенты получают достаточно знаний по преподаваемым дисциплинам с учетом компетенции.

Как Вы оцениваете уровень знаний и компетенций, получаемых в филиале СПбГЭУ в г.Кизляре ?  Копировать



Считаете ли Вы, что существующая система оценки знаний умений и компетенций достаточно объективна и справедлива?

 Копировать

75 ответов



По мнению студентов наиболее эффективными способами укрепления учебной дисциплины в части посещаемости занятий является переключки на лекциях и составляет 77,3 %.

Качество и удовлетворенность учебным процессом можно рассмотреть через педагогический мониторинг, являющийся элементом системы информационного обеспечения управленческих и педагогических решений и одним из эффективных познавательных методов педагогического процесса.

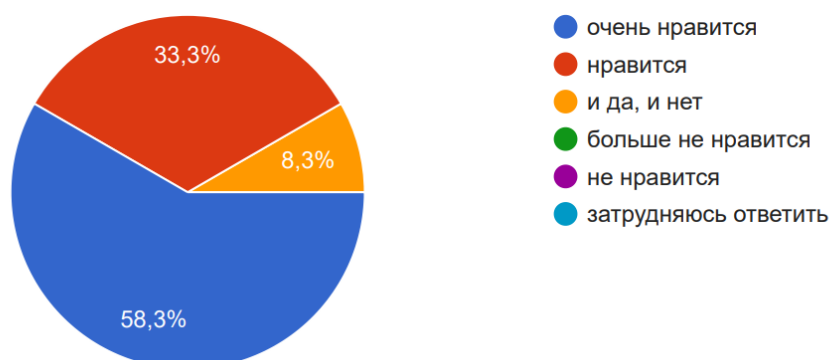
Выбор профессиональной деятельности каждого преподавателя показывает в среднем уровень заинтересованности в профессиональной

деятельности составляет 95,7%.

Нравится ли Вам Ваша профессиональная деятельность?

 Копировать

12 ответов

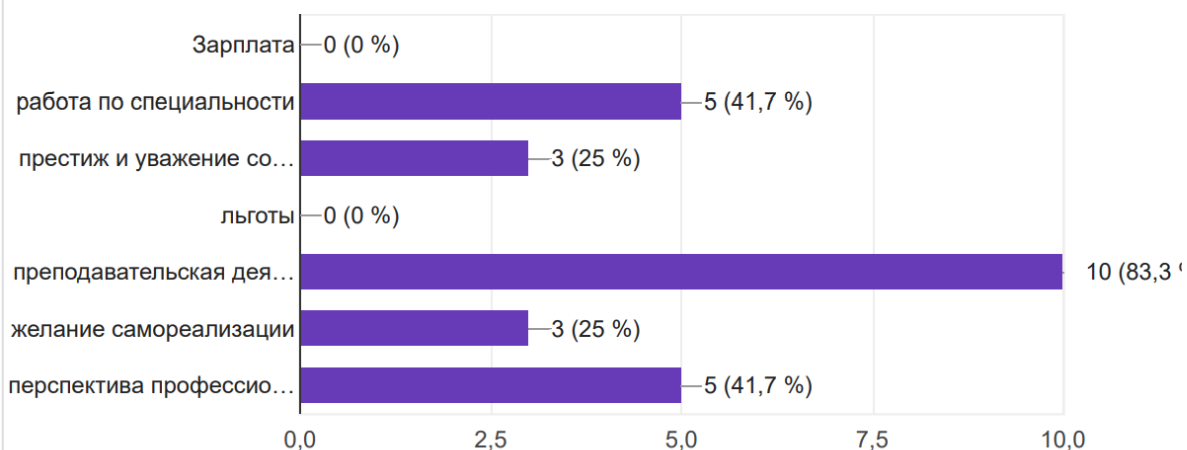


Отсюда в среднем процент по привлекаемости в профессиональной деятельности составляет 83,3 %

Что привлекает Вас в профессиональной деятельности?

 Копировать

12 ответов

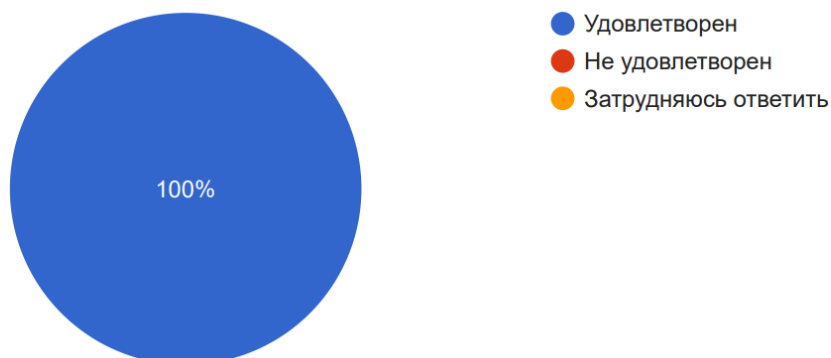


Большая часть опрошенных преподавателей удовлетворены своей профессией и составляет 100 %.

Насколько вы удовлетворены своей профессией?

 Копировать

12 ответов

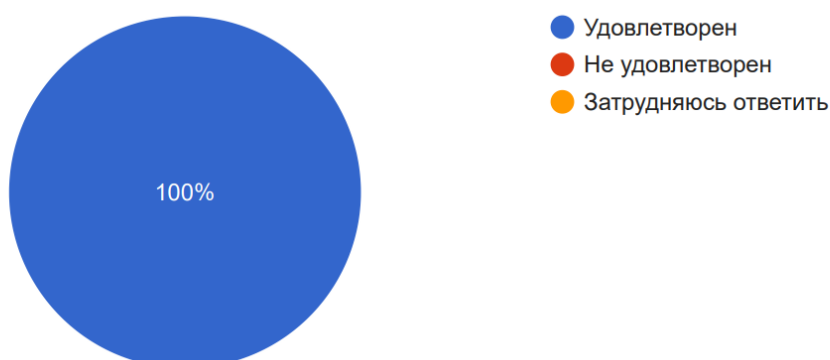


Уровень удовлетворенности организацией работы в филиале составляет 100 %

Насколько вы удовлетворены организацией работы?

 Копировать

12 ответов

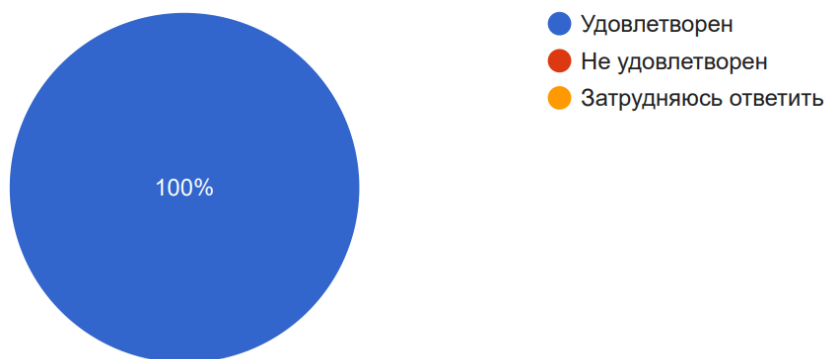


Уровень удовлетворенности микроклиматом в коллективе составляет 100 % и отражает высокие показатели эффективности в подготовке студентов.

Насколько вы удовлетворены микроклиматом в рабочем коллективе?

 Копировать

12 ответов

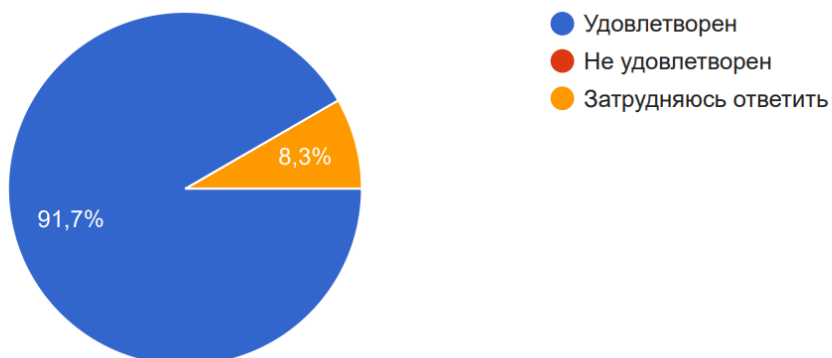


В среднем уровень отношения с руководством составляет 96,0%

Насколько вы удовлетворены отношением с руководством?

 Копировать

12 ответов

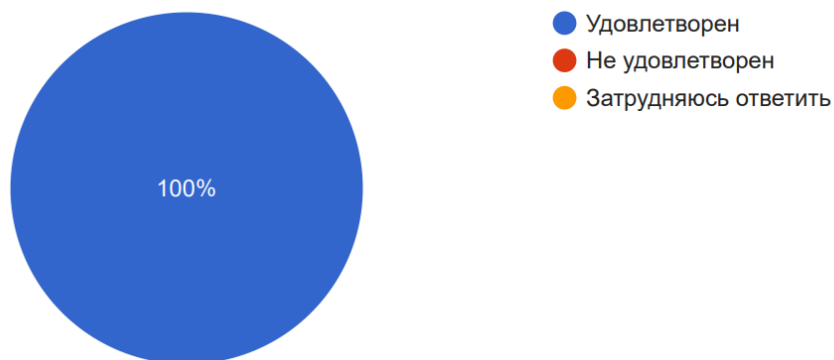


Уровень удовлетворенности отношениями с обучающимися составляет 100 % , что способствует качественному усвоению изучаемых дисциплин в филиале.

Насколько вы удовлетворены отношением с обучаемыми?

 Копировать

12 ответов

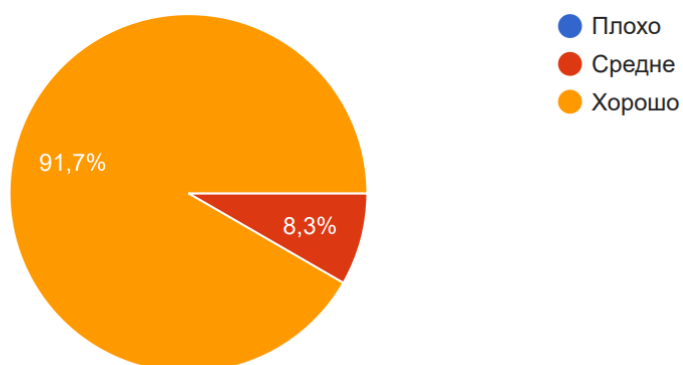


По результатам опроса оценка эффективности организации учебно-воспитательного процесса в филиале составляет 96,0%

Оцените организованность учебно-воспитательного процесса

 Копировать

12 ответов

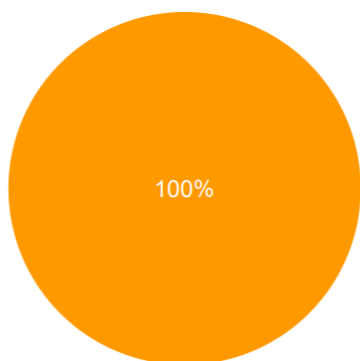


Оценка качества учебных планов реализуемв филиале по результатам опроса составляет также 100 %.

Оцените качество учебных планов

 Копировать

12 ответов



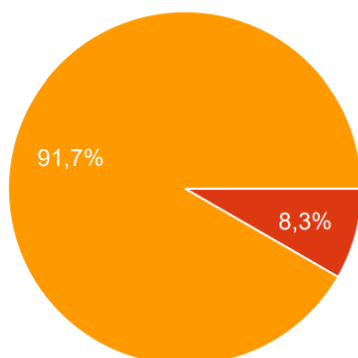
- Плохо
- Средне
- Хорошо

По результату оценки качества учебных помещений в среднем составляет 96,0 %

Оцените качество учебных помещений

 Копировать

12 ответов



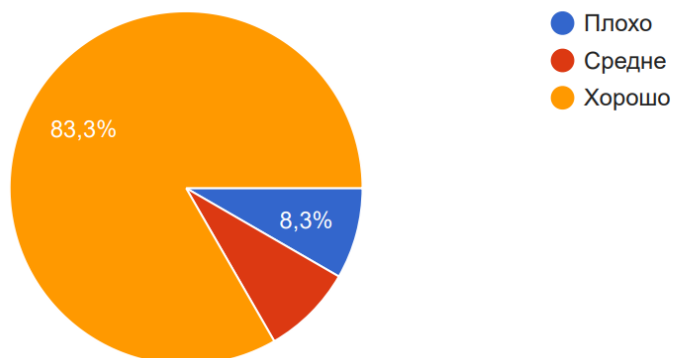
- Плохо
- Средне
- Хорошо

По результатам оценки загруженности внеаудиторной работой в среднем составляет 94,4 %

Оцените загруженность внеаудиторной работой

 Копировать

12 ответов

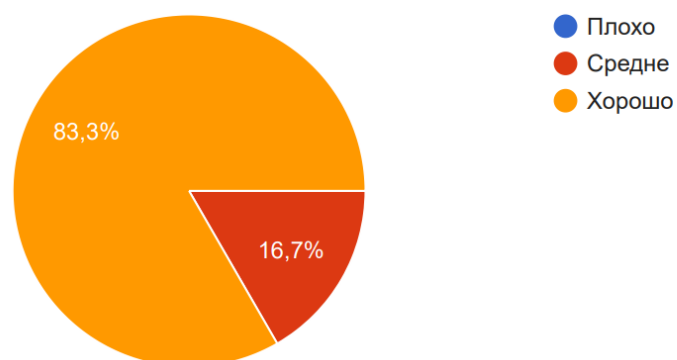


Средний уровень востребованности учебной и учебно-методической литературы в библиотеке, составляет 91,7%

 Копировать

Оцените востребованность учебной и учебно-методической литературы в библиотеке

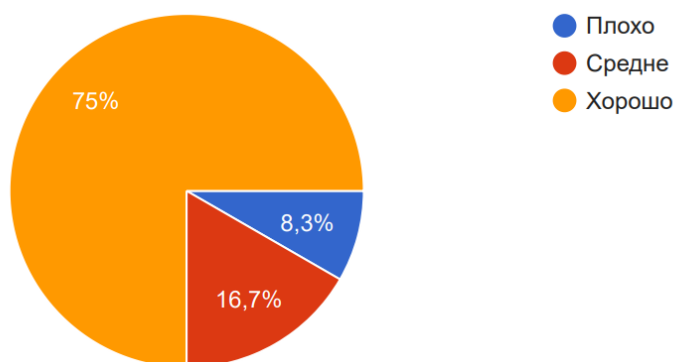
12 ответов



Средний уровень использования учебных, лабораторных и других ресурсов и средств филиала составляет 94,5%

Оцените загруженность (использование) учебных, лабораторных и др. ресурсов и средств филиала

12 ответов

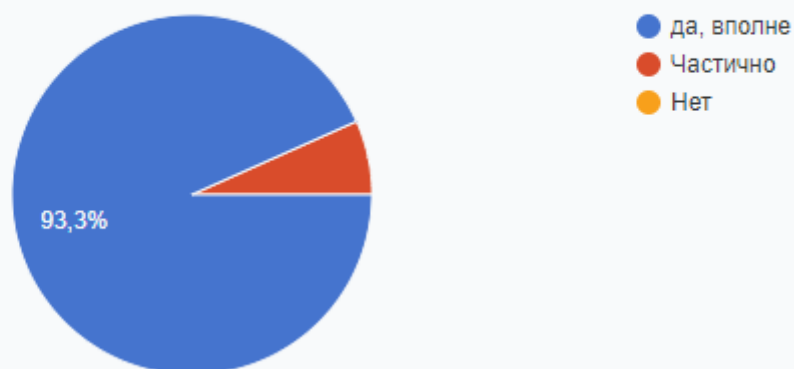


С целью исследования удовлетворенности учебным процессом и качеством образовательных услуг, а именно степень удовлетворенности студентами качеством обучения в филиале, выбором специальности, программой по которой обучаются студенты, научной деятельностью в рамках выбранной специальности, своевременностью в подготовке документов, помощи в организации практики, наличием необходимой литературы в библиотеке, наличием компьютеров используемых в учебном процессе, условиями аудиторий для лабораторных и практических работ, наличием спортивного инвентаря, организаций культурно-развлекательных мероприятий среди студентов был использован метод исследования – социологический опрос (анкетирование).

По результатам опроса степень удовлетворенности студентами качеством обучения в филиале составляет 97,0%.

Удовлетворены ли Вы качеством обучения в филиале?

30 ответов

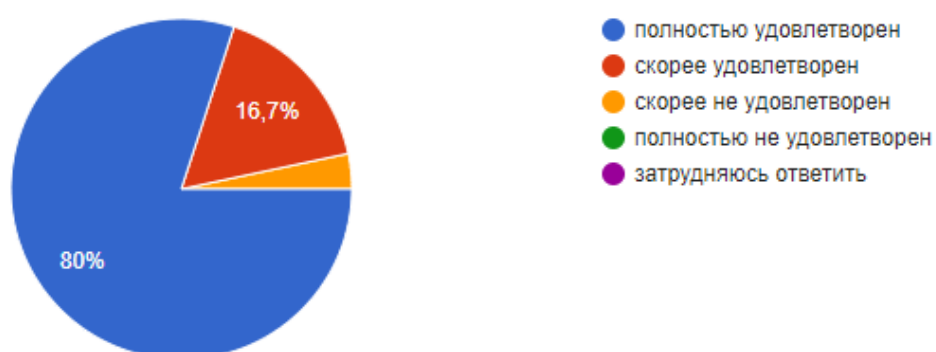


Степень удовлетворенности студентами выбором специальности составляет 97,8 %.

Насколько Вы удовлетворены выбором специальности?



30 ответов

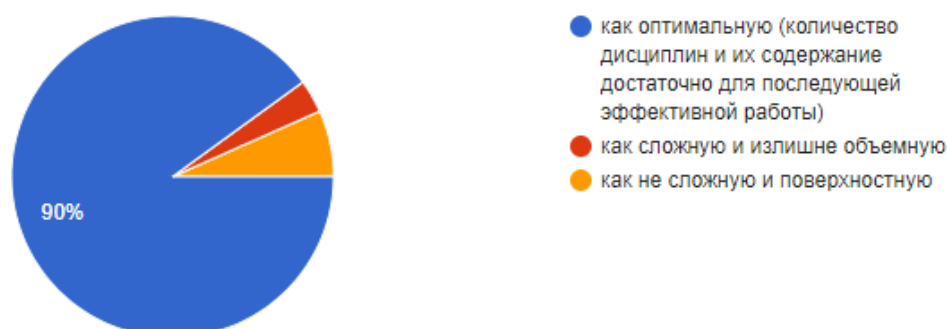


Степень удовлетворенности студентами программой, по которой обучаются студенты 90,0%.

Как Вы оцениваете программу, по которой обучаетесь?

 Копировать

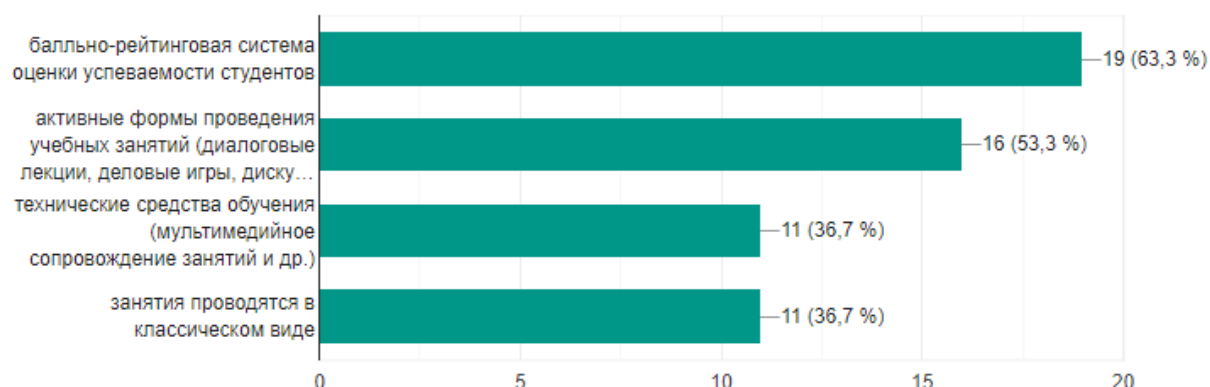
30 ответов



Используются ли на Ваших занятиях интерактивные, инновационные методы обучения? (Выберите все возможные варианты ответов)

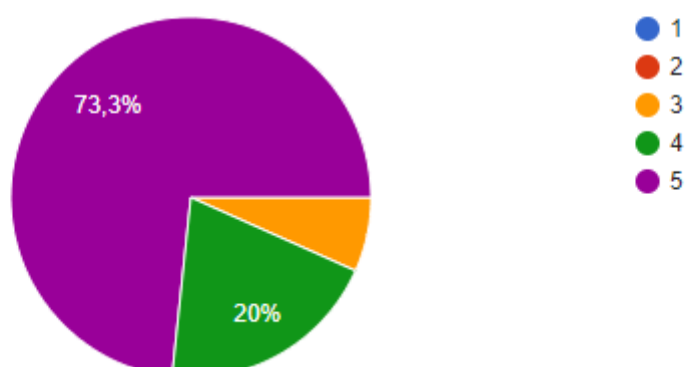
 Копировать

30 ответов



Оцените, качество организации самостоятельной работы (контрольные и курсовые работы, рефераты, эссе, доклады) студентов в процессе обучения? Укажите от 1 до 5 баллов

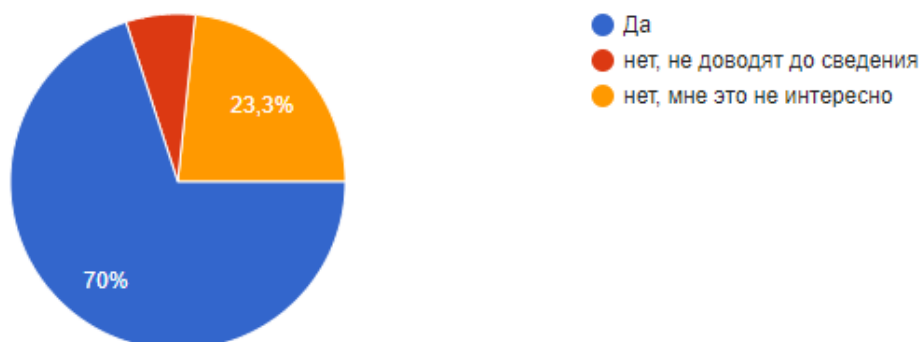
30 ответов



Участвовали ли Вы в текущей или в научной работе в Вашем учебном заведении или в другой организации?

 Коп

30 ответов



Заинтересованы ли Вы научной деятельностью в рамках выбранной специальности?

 Копировать

30 ответов

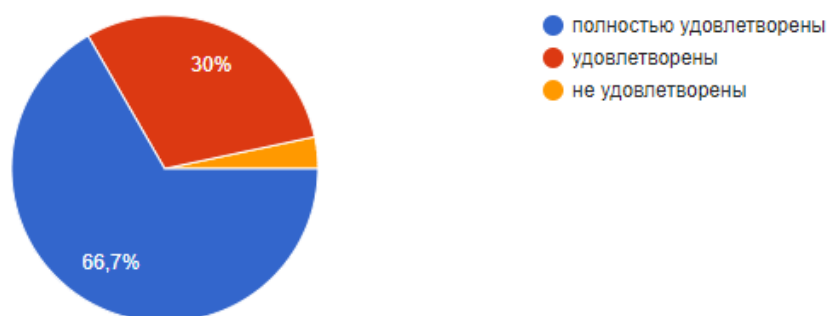


Степень удовлетворенности студентами научной деятельностью в рамках выбранной специальности составляет 97,8%

Насколько Вы удовлетворены организацией научных конференций и семинаров для студентов?

 Копировать

30 ответов

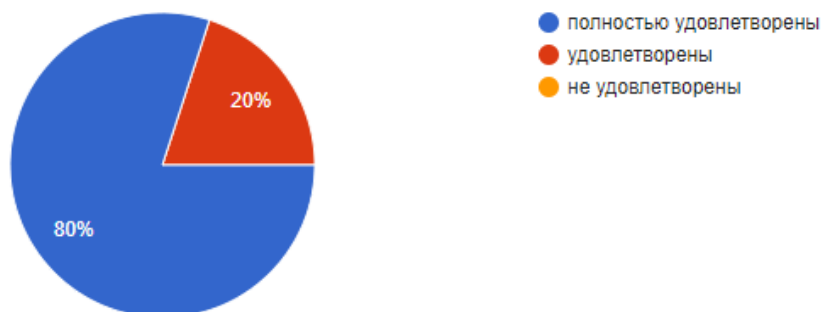


Степень удовлетворенности студентами своевременностью в подготовке документов 90,0%.

Насколько Вы удовлетворены своевременностью подготовки документов (справок, направлений и т.п.)?

 Копировать

30 ответов

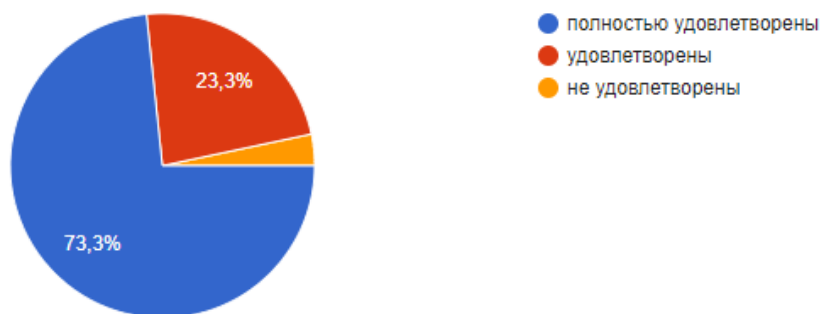


Степень удовлетворенности студентами помощи в организации практики 97,7%.

Насколько Вы удовлетворены помощью в организации практики?

 Копировать

30 ответов

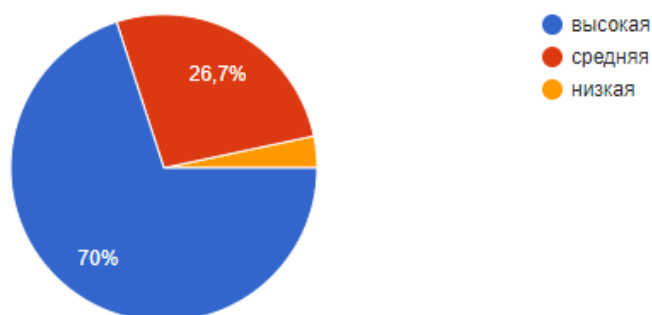


Степень удовлетворенности студентами наличием необходимой литературы в библиотеке 97,8%

Оцените наличие необходимой литературы в библиотеках

 Копировать

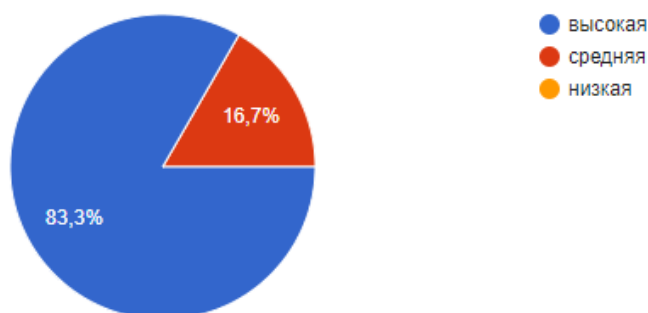
30 ответов



Оцените доступность электронных книг и статей в электронной библиотеке филиала

 Копировать

30 ответов

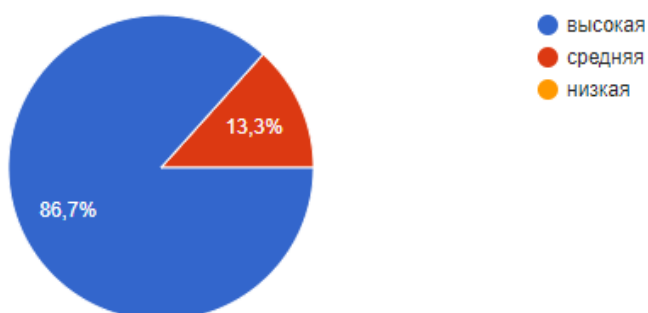


Степень удовлетворенности студентами наличием компьютеров используемых в учебном процессе 93,4%.

Оцените наличие компьютеров, используемых в учебном процессе

 Копировать

30 ответов

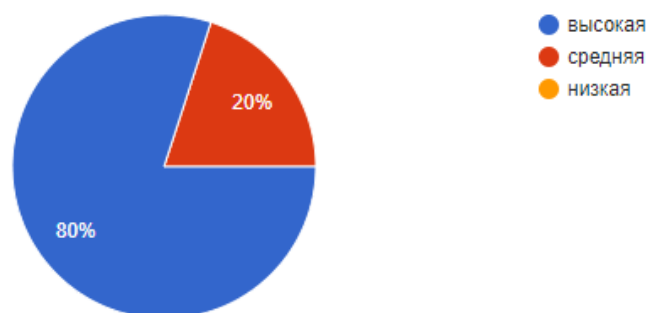


Степень удовлетворенности студентами условиями аудиторий для лабораторных и практических работ составляет 90,0 %

Оцените условия аудиторий для лабораторных и практических работ

 Копировать

30 ответов

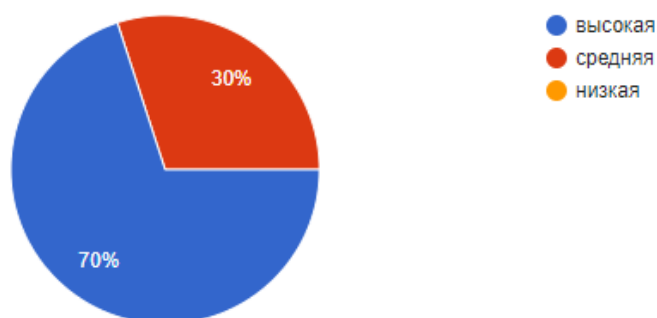


Степень удовлетворенности студентами наличием спортивного инвентаря составляет 85,0%.

Оцените наличие спортивного инвентаря

 Копировать

30 ответов

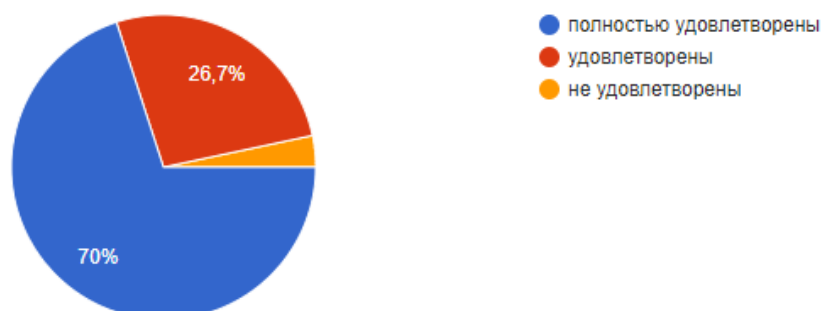


Степень удовлетворенности студентами организацией культурно-развлекательных мероприятий составляет 97,8%.

Насколько Вы удовлетворены организацией культурно-развлекательных мероприятий?

 Копировать

30 ответов



В соответствии с таким пониманием как качество образования в сентябре 2022 года было проведено мониторинговое исследование удовлетворенности родителей (законных представителей) образовательным процессом и качеством образовательных услуг.

Целью исследования было изучение удовлетворенности родителей качеством образовательных услуг.

Метод исследования – социологический опрос (анкетирование).

В анкету были включены вопросы, которые можно разбить на несколько критериев, отражающих удовлетворенность образовательным процессом:

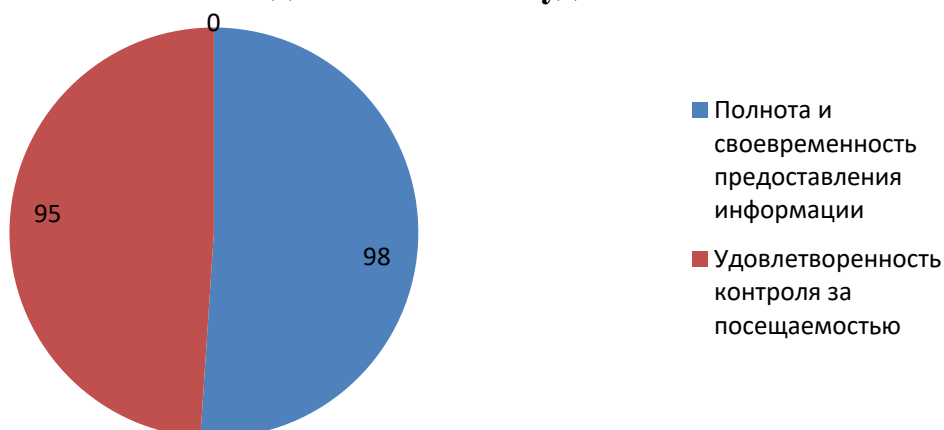
- 1) Психологический климат в филиале;
- 2) Удовлетворенность качеством и полнотой предоставляемых образовательных услуг;
- 3) Владение информацией о проблемах и достижениях студента;
- 4) Уровень владения информацией о филиале и использование электронных ресурсов;
- 5) Удовлетворенность работой филиала по сохранению и укреплению здоровья обучающихся;

Психологический климат в Филиале



Среди существенных характеристик, которые позволяют оценить внутреннюю эффективность работы Филиала, есть и такая, как эмоционально-психологический климат в Филиале (или студенческая атмосфера). По результатам анкетирования можно сделать вывод о том, что родители считают сложившийся внутри образовательного учреждения микроклимат благоприятный, составляет 96,6 %.

Владение информацией о проблемах и достижениях студента



Таким образом, уровень владения информацией о проблемах и достижениях студента в среднем составляет 96,5%, таким образом родители своевременно получают информацию о достижениях студента, пропусках уроков и проблемах, возникающих во время образовательного процесса и внеучебной деятельности. Достаточное количество информации родители получают о государственной итоговой аттестации, о профориентационной работе через размещение информации на сайте филиала.

Уровень владения информацией о Филиале и использование электронных ресурсов



Исходя из представленной диаграммы видно, что 85,5 % родителей владеют информацией о филиале (планы, перспективы, компетентность педагогов, отчеты о мероприятиях), так как для полноты информации используют информацию на сайте. Информационная связь между родителями и коллективом филиала осуществляется, в основном, с использованием социальных сетей и мессенджеров.

Удовлетворенность родителей работой Филиала по сохранению и укреплению здоровья обучающихся



Здоровье обучающихся - важный показатель в оценке деятельности филиала.

Таким образом, исходя из обработки социологического опроса родителей, мы получили 92 % - достаточно высокие показатели удовлетворенности родителей по всем предложенным показателям, что позволяет сделать вывод о том, что большинство родительской общественности удовлетворены деятельностью образовательного учреждения в целях сохранения и укреплению здоровья обучающихся.

Исходя из мониторинговых исследований и сравнительного анализа полученных результатов, средний уровень удовлетворенности всех участников, равен 92 %, что свидетельствует о высоком уровне удовлетворенности.

Выводы: Со стороны жизнедеятельности образовательной организации, в отношении которых следует усилить работу по активному привлечению родителей и обучающихся к использованию электронных ресурсов, как средству получения информации, поддержки связи с педагогами, администрацией, благодаря чему можно повысить уровень информированности родителей достижениями студента и возникающими проблемами.

Необходимо ориентироваться на развитие и реализацию интеллектуального потенциала Филиала: привлечение всех кафедр к участию в исследовательских проектах, акцент на развитии комплексных прикладных исследований, аналитических разработках и социальном проектировании в интересах общества, государства и бизнеса.

Образовательную деятельность необходимо ориентировать на стимулирование и поддержку инициатив студентов, направленных на модернизацию Филиала, на инновационную и предпринимательскую деятельность, широкомасштабное использование дистанционных технологий; создание привлекательной университетской среды и инфраструктуры.